



# 购买包办 度假旅游

包办度假旅游是一项很受欢迎的旅游方案，但不管您前往何处旅游，若包办旅行社试图要从其负责接待的游客身上获利，就会出现问題。

若您准备购买包办度假旅游，请认真阅读本手册，确保物有所值。

**防患于未然，远胜于旅游后去投诉或付诸法律。**

**澳大利亚情况说明：**在澳旅游期间，您将受到澳大利亚消费者保护法律的保护。澳大利亚政府提供包括本手册在内的多种消费者信息资源及多种语言协助，帮助游客愉快在澳大利亚度过旅游时光。

欲知详情，请浏览澳大利亚政府资源、能源和旅游部(Department of Resources, Energy and Tourism)网站[www.ret.gov.au/tourism](http://www.ret.gov.au/tourism) 或澳大利亚旅游局(Tourism Australia)游客多种语言网站[www.australia.com](http://www.australia.com)

## 认真选择度假旅游

**确定旅游路线前，请务必明确了解旅游质量和包含内容。**

- 旅行社应给您一份《**旅游企业信息**》，供您在度假目的地使用。旅游提供商和旅行社的强烈责任心，有助于确保按照承诺给您带来优质旅游服务。
- 取得**全包价格**的书面确认。确保旅行日程明确说明所包含的餐饮、住宿、旅行车、其它接送服务、日间旅游以及景点门票和娱乐活动。

- **确保旅行日程注明本次旅行团的所有预定购物时间。**旅行日程上应通过两种语言，即您的本国语言和当地语言(澳大利亚官方语言为英语)，采用名称和位置标明导游所要带往的购物场所。
- 确保该旅游路线能给您充分时间，可以自己去大型商品零售区选择商店比较价格。
- 确保如果您愿意，可以不去“不参加”商店购物。注，这可能要以一些签证的条件为准。

**澳大利亚情况说明：**若您是持中国特许旅游目的国(ADS)签证前来澳大利亚旅游的中国公民，则任何时候您都必须严守许可的旅游路线。欲知ADS签证条件及ADS消费者权利详情，请前往澳大利亚政府资源、能源和旅游部(Department of Resources, Energy and Tourism)网站[www.ret.gov.au/tourism](http://www.ret.gov.au/tourism) 参阅情况说明书《**参加中国特许旅游目的国(ADS)计划赴澳旅游**》；该情况说明书分有中英文两种版本。

## 最终旅行日程

出行前，旅行社应提供一份您本国语言及当地语言版本的**最终旅行日程**给您。

该最终旅行日程的作用，不单是为您提供便利信息，帮助您了解假期期间每一天的预定活动，同时也是一份关键的参考文件；请妥善保管，以便核对是否为您提供包办旅游服务。

最终旅行日程应：

- 详细介绍提供本次包办旅游企业的名称和联系方式，以及所有包括其中的住宿场所、餐馆及所要光顾的商店；
- 提供导游的姓名和联系方式；以及
- 明确说明将要参观的景点或商店，以及每个场所需要耗时多久。

## 购物回扣路线

若选择价格非常低廉的包办度假旅游，则您可能购买的是**购物回扣路线**，即预付款可能没有涵盖此次旅游的所有费用。旅游接待社会通过您在旅途期间购物所花费的极高昂价格来获取利润。

- 若您享有的旅游体验是针对特定旅游团而设计、需要在商店花费大量时间，同时您也做好了为这种服务支付更高费用的准备，那么这就不会产生什么问题。
- 若您想把大部分旅游时间用于游览景色，且希望购物活动不受导游影响，那么请不要选择购物回扣路线。

若儿童或老人的旅游报价高于有工作的成人，请小心谨慎。这类旅游很可能就是购物回扣型。由于儿童和老人度假时的购物费用通常都很少，因此购物回扣旅游接待社将提前向这类游客收取较高的费用。



**澳大利亚情况说明：**澳大利亚政府并不根据年龄或收入来收取包办度假游客的签证费用。您可到就近的澳大利亚大使馆或外交使团驻地查询签证费用详情，或浏览澳大利亚政府移民及公民事务部(Department of Immigration and Citizenship) [www.immi.gov.au](http://www.immi.gov.au)

## 提防隐藏费用

一些看起来价格太过低廉的旅游，最后都会由导游向您收取门票和其它费用，让您支付更多费用。

若所购路线注明包办旅游价格中已含有景点门票，则在进入该景点时您就无需缴纳任何额外费用。

**澳大利亚情况说明：**澳大利亚境内向公众开放景点的门票，价格通常都明列在主人旁旁的标牌上。若导游向您收取景点门票并带您前往侧门，请核对大门所列的门票价格，确保自己不会被多收费。

**澳大利亚很多主要旅游景点都免费向公众开放**，海滩景点也免费开放，包括邦戴(Bondi)、黄金海岸(Gold Coast)和凯恩斯(Cairns)等海滩。请注意重要的海滩安全提示，即游泳时一定要在红黄两色标识旗之间的区域。澳大利亚海滩救生员在标识旗之间巡逻，保障全体游泳爱好者的安全，该服务亦完全免费。

**在澳大利亚公共景点拍照无需缴纳费用**，包括悉尼歌剧院和悉尼港湾大桥。

## 其它潜在问题

计划和购买度假旅游是一段很令人激动的时光，但您应了解，倘若旅游服务未能达到承诺标准，自己该采取哪些措施。

- 首先，您要尽量与旅行社或旅游接待社解决争议问题。最好的方法就是取得明确保证，倘若由于超出旅游接待社合理控制能力之外的因素导致某一部分旅游无法提供，旅游接待社应提供同等价值的产品或服务，或退还该部分旅游费用。
- 您也可根据本国消费者保护法律采取相应措施。您最好要能提供旅行日程或宣传材料来证明所承诺的包办旅游，并与照片和收据等已提供旅游服务的证据相比较，从而支持您的索赔主张。
- 您要预先缴纳大部分包办旅游的费用。出行前要考虑若旅行社破产自己该如何应对。旅行社能够保证退还款项？您自己的旅游保险是否承保这种情况？