

中国公民旅游目的地 国家(ADS)计划

行程修改



新的《ADS业务标准和道德准则》将于2015年1月19日起生效实施。

请阅读本信息单,了解有关遵循与修改行程方面的规则。

导游的责任

- › 导游有责任遵循入境旅行社(ITO)所制定的行程。
- › 行程仅在下列情况下才可做出修改:因为出现超出您控制能力之外的状况而需修改;且该项修改公平、合理、物有所值。

行程修改

- › 修改行程须立即通知ITO。
- › 若旅游景点、活动、预付旅游项目、佣金挂钩购物点或自由购物时间出现修改或更替,必须请游客签署《行程修改表》,该表格可到www.austrade.gov.au下载。
- › 签好的《行程修改表》必须交给ITO,导游应自行备档保管。
- › 澳委委可能还会需要导游提供相关证据,以证明所做行程修改的必要。

示例

- › 某ADS旅游团原计划参观博物馆。
- › 由于通向博物馆的道路出现交通堵塞,因此导游将旅游团带去参观美术馆。
- › 行程的修改需立刻通知ITO,并请游客签署《行程修改表》。
- › 该表格导游应自行保管一份,并向ITO提供一份。

示例

- › 某ADS旅游团原计划星期二游览邦迪海滩,周三参观水族馆。
- › 但由于星期二暴风雨,因此导游将旅游团带去参观水族馆。
- › 周三才去邦迪海滩。
- › 行程的修改需立即通知ITO,但由于只是变动了活动顺序,因此无需填写《行程修改表》。

欲知详情

如需阅览责任清单,请前往www.austrade.gov.au/ads参阅《ADS业务标准和道德准则》第5节。

欲知详情:
电邮:ads@austrade.gov.au
致电:1800 048 155
或浏览:austrade.gov.au

