

# 中国公民旅游目的地 国家(ADS)计划

## 导游责任



新的《ADS业务标准和道德准则》将于2015年1月19日起生效实施。

请阅读本信息单,了解新准则关于导游责任的规定。

### 一般义务

导游必须:

- › 遵守澳大利亚所有相关法律法规
- › 做好关于ADS旅游服务所提供服务的记录工作,包括收取的所有佣金及其他利益
- › 始终满足准则附件B关于特许导游的要求
- › 始终满足2016年7月1日起生效的准则附件C中关于特许导游的要求
- › 根据澳贸委的指示,参加培训或讨论会

### ADS旅游服务

导游必须:

- › 以高标准运作旅游服务
- › 采取措施以保障游客安全且不受任何身心威胁或伤害
- › 只售卖或推销物有所值的产品与服务
- › 不向游客提供误导信息。

### ADS行程安排

导游必须:

- › 遵照旅游团行程安排,不做出任何变动
- › 执行行程安排所列的各项内容
- › 如果游客没有行程单,发现后应通知入境游旅行社(ITO)。

### 旅游包含项目

- › 不得借免费或游客已预付的服务或场所向游客收取费用。

### 购物

导游不得:

- › 强迫游客在不愿意消费的地点购物
- › 阻止游客自主选择店铺进行购物。
- › 带领游客前往售卖假冒或带欺骗性标签或包装产品的商店购物
- › 对店铺的产品或服务的质量及有无作出负面评论。

### 客车和大巴接送

- › 导游须确保负责接送的大巴中展示有ADS标牌。若未展示标牌,必须通知ITO。

欲知详情:

电邮:[ads@austrade.gov.au](mailto:ads@austrade.gov.au)

致电:1800 048 155

或浏览:[austrade.gov.au](http://austrade.gov.au)



## 灵活旅游安排

若行程里包含了灵活旅游安排, 导游必须:

- › 确保全体游客均由导游本人或领队陪同
- › 向游客提供自己的手机号码, 并在期间一直保持可联系状态。

## 自由时间旅游安排

若行程里包含了自由时间旅游安排, 导游必须:

- › 自由时间结束时, 在行程安排的指定地点与游客会合
- › 向游客提供自己的手机号码, 并在期间一直保持可联系状态
- › 自由时间结束时, 如果发现有游客未归队, 应当立即通知ITO。

## 入境合规

导游必须:

- › 采取措施以确保游客不故意离团, 并保证始终有人监督游客, 以防止此类事件的发生
- › 若有游客故意离团, 应通知ITO
- › 不帮助游客故意离团
- › 怀疑游客从事工作、学习或商业活动时, 应通知ITO
- › 若存在其他与本次旅游相关的任何移民问题, 应立即通知ITO
- › 若有无法预测的情况导致游客推迟离开澳大利亚, 应立即通知ITO。

## 欲知详情

- › 如需阅览责任清单, 请前往[www.austrade.gov.au/ads](http://www.austrade.gov.au/ads) 参阅《ADS业务标准和道德准则》第5节。

欲知详情:

电邮: [ads@austrade.gov.au](mailto:ads@austrade.gov.au)

致电: 1800 048 155

或浏览: [austrade.gov.au](http://austrade.gov.au)

